

Pravila ponašanja za Facebook stranicu CKB-a

Crnogorska komercijalna banka AD Podgorica (u daljem tekstu: Banka) kreirala je Facebook stranicu (u daljem tekstu: CKB stranica) kako bi omogućila postojećim i budućim klijentima da na direktniji način upoznaju CKB.

Molimo vas da pažljivo pročitate pravila i smjernice kako bi osigurali sigurno i korisno iskustvo. Poštovanje tačaka ovog pravilnika obavezno je za sve.

1. Svrha stranice

CKB stranica kreirana je sa ciljem informisanja korisnika o proizvodima, uslugama i aktivnostima banke, kao i za pružanje podrške i odgovaranje na upite klijenta.

2. Korišćenje sadržaja

Korišćenjem CKB stranice, prihvatate uslove koji su ovdje navedeni. Kada postanete član CKB stranice klikom na dugme „Sviđa mi se“ („Like“), CKB automatski dobija pristup informacijama sa vašeg profilnog naloga, u skladu sa Pravilima o privatnosti i Uslovima pružanja usluga Facebook.

Svi podaci i informacije objavljeni na ovoj strani imaju informativni karakter. Za konkretne finansijske savjete, preporučujemo da se obratite direktno u jednoj od poslovnica banke ili putem web sajta www.ckb.me.

3. Privatnost i sigurnost

Molimo vas da ne objavljujete lične ili povjerljive informacije (broj računa, lične podatke, PIN kodove, itd.) na javnim mjestima na stranici. Banka ne preuzima odgovornost za bilo kakvu zloupotrebu informacija objavljenih na javnim mjestima. Zaposleni CKB-a ni pod kojim okolnostima neće tražiti putem CKB stranice vaše lozinke, brojeve kartica, brojeve računa ili PIN kodove, niti će tražiti da ih mijenjate. Ukoliko dobijete ovakvu poruku, pošiljalac sigurno ne postupa u ime CKB-a.

Za pitanja koja zahtijevaju dijeljenje osjetljivih informacija, molimo vas da nas kontaktirate putem privatnih poruka ili direktno u poslovnici banke.

Ako primite takvu poruku, molimo vas da nas kontaktirate na mail info@ckb.me ili broj telefona 19900.

Ako imate pitanja u vezi sa bankarskim proizvodima i uslugama, možete ih postaviti putem Messenger-a, kroz Facebook korisničku podršku CKB-a.

Molimo vas da pritužbe ili reklamacije pošaljete na neki od kontakata navedenih na linku: <https://www.ckb.me/upload/documents/opsti-uslovi/Instrukcija-za-podnosenje-reklamacija.pdf>

4. Pravila ponašanja

Korisnici su dužni da se ponašaju pristojno i u skladu da pravilima Facebook stranice. Napominjemo da vas, ako ne poštujete sljedeće tačke pravilnika, možemo isključiti iz članstva na CKB stranici ili nepovratno obrisati vaš komentar bez prethodnog obavještenja:

- Zabranjeno je objavljivanje ličnih podataka potrebnih za bankarsku identifikaciju.
- Izbjegavajte komentare koji nisu povezani sa temom, preporuke za druge proizvode i usluge, postavljanje oglasa i njihovo daljnje dijeljenje.
- Zabranjeno je objavljivanje lažnih, obmanjujućih ili netačnih informacija, kao i iznošenje činjenica u lažnom svjetlu, posebno u vezi sa CKB-om ili njenim uslugama.
- Poštujte vjersku, nacionalnu, etničku, seksualnu, političku i ideološku pripadnost drugih.
- Suzdržite se od vulgarnog, uvrjedljivog ili klevetničkog izražavanja koje može biti neprijatno ili ponižavajuće za druge.
- Suzdržite se od rasističkih izjava, govora mržnje i objavljivanja sadržaja koji podstiču na mržnju.
- Ne objavljujte nezakonite materijale ili materijale koji pozivaju na nezakonite aktivnosti.
- Ne objavljujte promotivne linkove ili reklame
- Poštujte prava drugih na privatnost i ne zloupotrebljavaj lične podatke drugih bez njihove saglasnosti.
- Poštujte autorska prava CKB-a i drugih.
- Ponašajte se sa poštovanjem prema konkurentima CKB-a.
- Poštujte ustavna i zakonska prava drugih.

5. Odgovornost banke

Banke neće biti odgovorna za sadržaje koji krše zakon, a koje su objavili korisnici Facebook-a.

Banka ne odgovara za greške ili prekide u radu Facebook-a, niti za probleme nastale zbog promjene u funkcionisanju sistema.

Banka ne snosi odgovornost za sadržaje koje su neovlašćeno izmijenili drugi.

6. Odgovaranje na upite

Banka se trudi da odgovori na upite korisnika što je prije moguće. Radno vrijeme podrške putem CKB stranice je od 7.00 č do 22.00 č, radnim danima i subotom od 9.00 č do 21:00 č.

7. Promjena uslova korišćenja

Banka zadržava pravo da u bilo kom trenutku izmijeni ova pravila. Preporučujemo da redovno provjeravate ovu stranicu kako biste bili informisani o eventualnim izmjenama.

8. Kontakt informacije

Za sve dodatne informacije možete nas kontaktirati putem e-mail adrese info@ckb.me ili putem Kontakt centra na broj telefona 19900.

Važno je da znate:

Sadržaji na CKB stranici ne predstavljaju ponudu niti zvaničan stav Banke.

9. Autorska prava

Sav sadržaj objavljen na ovoj CKB stranici, uključujući tekst, slike, grafike, logotipe, video materijale i druge informacije, kao i sama njihova organizacija, zaštićen je autorskim pravima i pravima na žig. Nije dozvoljeno korišćenje, reprodukovanje, distribuiranje, modifikovanje ili bilo kakvo drugo korišćenje ovog sadržaja bez prethodnog pismenog odobrenja Banke. Svako neovlašćeno korišćenje predstavlja kršenje autorskih prava i biće predmet zakonskih mjera.

Za sva pitanja i primjedbe u vezi sa korišćenjem CKB stranice, kontaktirajte sa nama putem e-mail adrese info@ckb.me.

Podgorica, novembar 2024.

Crnogorska komercijalna banka AD Podgorica