



Etički kodeks za eksternog partnera

Transparentnost i etičko poslovno ponašanje od najveće su važnosti za CKB. Preduslov za dugoročni uspjeh je poslovanje sa integritetom i održavanje reputacije na osnovu povjerenja, što pomaže u izgradnji stabilnih partnerstava i ostvarivanje dugoročnih poslovnih ciljeva.

Svrha Etičkog kodeksa za eksternog partnera je da se pruže jasne i nedvosmislene smjernice i očekivanja za one koji imaju uspostavljen odnos sa CKB-om u pogledu etičkog poslovanja, a u cilju zaštite vrijednosti CKB-a.

CKB nastoji da obezbijedi sa svi njeni dobavljači, poslovni partneri, zastupnici i drugi ugovorni partneri poštuju odredbe Etičkog kodeksa za eksternog partnera preuzimanjem ove obaveze.

Ukoliko rukovodilac ili zaposleni partnera ima saznanje ili razumno posumnja u povredu vrijednosti definisanih u Etičkom kodeksu za eksternog partnera u odnosu na partnerstvo sa CKB-om ili ukoliko postoje bilo kakva pitanja o Kodeksu, molimo vas pošaljete ih Odjeljenju za praćenje usklađenosti poslovanja

- a. lično tokom radnog vremena;
- b. putem dopisa adresiranog na Crnogorska komercijalna banka a.d. Podgorica, Odjeljenje za praćenje usklađenosti poslovanja (Bulevar revolucije 17, 81000 Podgorica);
- c. između 8:00h-16:00h, od ponedjeljka do petka, pozivom na telefonski broj za prijavu etičkih povreda (020 415 855);
- d. slanjem poruke e-poštom na zvzdaci@ckb.me;
- e. putem sistema za prijavljivanje neetičkog i nezakonitog ponašanja kojim upravlja Direkcija za praćenje usklađenosti poslovanja OTP banke.

Prijave se takođe mogu dostaviti anonimno. CKB će u svakom trenutku tretirati obavještenja, zahtjeve i istrage povjerljivim poštujući važeće zakonske propise i interna pravila i štiteći zviždača.

I. Usklađenost sa zakonima, zakonskim propisima i zvaničnim zahtjevima

Partneri CKB-a dužni su da poštuju mjerodavne zakonske odredbe, odluke i smjernice nadležnih organa, kao i sektorske i organizacione standarde i etičke zahtjeve koji se primjenjuju na njene poslovne aktivnosti. Oni će obezbijediti, putem odgovarajućeg propisa i obuke unutar svojih kompanija, da njihovi zaposleni i rukovodioci postupaju u skladu sa internim pravilima i mjerodavnim zakonima i zakonskim propisima.

II. Transparentnost računa i izvještaja

Partneri CKB-a su dužni da pripreme i objave svoje račune i finansijske izvještaje u skladu sa opšte prihvaćenim računovodstvenim principima i mjerodavnim zakonima.

III. Usklađenost sa Zakonom o zaštiti konkurencije i Pravilima o zaštiti potrošača

Od eksternih partnera CKB-a se očekuje da se pridržavaju principa fer konkurencije i poštuju mjerodavne zakone o zaštiti konkurencije. Eksterni partneri postupaju etički i fer u skladu sa Zakonom o zaštiti konkurencije i uzdržavaju se od bilo kakvog ponašanja koje bi moglo rezultirati nepoštenim ograničavanjem konkurencije ili zloupotrebom dominantnog položaja. Nepošteno namještanje cijena, dosluh u tenderskom postupku, dogovori o podjeli tržišta ili zloupotreba dominantnog položaja su zabranjeni.

Od eksternih partnera CKB-a se takođe očekuje da obrate posebnu pažnju na zaštitu interesa i prava potrošača, kao i na kvalitet usluga koje pružaju potrošačima.

IV. Sukob interesa

Eksterni partneri CKB-a moraju postupati transparentno i pošteno u odnosu na svoje poslovne aktivnosti; oni moraju objelodaniti CKB-u bilo kakav direktni ili indirektni odnos između partnera i zaposlenih u članicama CKB-a koji utiču na poslovne odnose i bez odlaganja prijaviti svaki takav slučaj CKB-u.

V. Sprječavanje korupcije

CKB je posvećena borbi protiv korupcije i proglasila je nultu toleranciju na sve oblike mita i sticanja nepoštenih prednosti. CKB obezbjeđuje punu primjenu nacionalnog zakonodavstva, zakonodavstva Evropske unije i međunarodnog zakonodavstva o sprječavanju korupcije i očekuje od svojih zaposlenih i ugovornih partnera da isto poštuju.

CKB očekuje od svojih partnera da ne obećavaju i da ne nude bilo kakve koristi ili prednosti zaposlenima CKB-a sa namjerom pribavljanja poslovnih prednosti ili da traže ili nude mito, poklone ili druge koristi za svrhu pribavljanja ili ostvarivanja poslovnih prilika sa članicom CKB-a.

VI. Izbjegavanje insajderskog trgovanja

Tokom svakodnevnog rada, određeni zaposleni eksternih partnera CKB-a mogu doći u posjed insajderskih informacija koje ne smiju da koriste radi finansijske dobiti ili objelodane neovlašćenim licima. Od eksternih

partnera CKB-a se očekuje da preuzmu sve neophodne mjere sa ciljem da se izbjegne i zabrani insajdersko trgovanje.

VII. Povjerljivost, zaštita ličnih podataka

Od eksternih partnera CKB-a se očekuje da čuvaju i štite poslovne, bankarske i tajne vezi sa hartijama od vrijednosti u skladu sa mjerodavnim zakonima, da čuvaju povjerljivost poslovnih podataka u vezi sa CKB-om bez vremenskog ograničenja i da ih ne koriste ili objelodanjuju trećim stranama bez prethodne saglasnosti.

Eksterni partneri CKB-a moraju obezbijediti adekvatan nivo zaštite ličnih podataka koje obrađuju i moraju preduzeti odgovarajuće bezbjednosne mjere da osiguraju povjerljivost, integritet i dostupnost podataka ovlašćenim stranama u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

VIII. Sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma, međunarodne sankcije i restriktivne mjere

CKB očekuje od svojih eksternih partnera da postupaju na način da u najvećoj mogućoj mjeri spriječe i suzbiju pranje novca i finansiranje terorizma, primjenjuju pravila sankcionisanja i da poštujući princip "Upoznaj svoj klijenta" pribave sveobuhvatne informacije o potrošaču.

Eksterni partneri CKB-a su posvećeni poštovanju ekonomskih, finansijskih i trgovinskih sankcija, zakona o embargu i propisa koje su usvojili Evropska unija i Ujedinjene nacije i u mjeri u kojoj se od njih može očekivati, sankcija i zakona drugih mjerodavnih jurisdikcija, a naročito Sjedinjenih Američkih Država i Ujedinjenog Kraljevstva.

IX. Sigurno i zdravo radno okruženje

Eksterni partneri CKB-a obezbjeđuju da njihovi zaposleni imaju zdravo i savremeno radno okruženje u skladu sa propisima o radu, da su njihovo zdravlje i bezbjednost zaštićeni i da je sprovedena neophodna obuka o bezbjednosti, bezbjednosti na radu i protivpožarnoj zaštiti.

X. Poštovanje ljudskih prava, prava zaposlenih

Eksterni partneri CKB-a dužni su da štite univerzalna ljudska prava sadržana u međunarodnim konvencijama i da odlučno odbace dječiji rad, zapošljavanje maloljetnika i prinudni rad koji su u suprotnosti sa lokalnim



Etički kodeks

zakonodavstvom. Svi zaposleni moraju biti tretirani pravično i sa poštovanjem. Takođe se moraju poštovati prava koja se odnose na ličnost, dostojanstvo i privatnost radnika.

U pogledu ostvarivanja prava radnika, u mjeri u kojoj na to ima pravo, obezbijediće sljedeće: pravo na pravične i povoljne uslove rada, pravične plate i pristojne uslove života; pravo na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja, pravo na osnivanje i učlanjenje u sindikate, pravo na slobodu od svih oblika trgovine ljudima, dječijeg rada i prinudnog ili obaveznog rada; pravo na nediskriminaciju, princip jednake plate za isti rad i pravo na slobodu izražavanja.

XI. Zaštita imovine i interesa CKB-a

Partneri CKB-a moraju preuzeti odgovornost za integritet, adekvatno i ekonomično korišćenje imovine CKB-a kojoj imaju pristup ili na koju njihove aktivnosti imaju uticaj.

Partneri CKB-a će takođe izbjegavati bilo kakvu situaciju koja bi mogla negativno uticati na poslovne interese ili reputaciju CKB-a ili bilo koje njene članice.

XII. Održivost

Partneri CKB-a vrše procjenu i poštuju zahtjeve u pogledu održivosti (ESG) u mjeri u kojoj se to od njih može očekivati, te ispunjavaju ESG zahtjeve koji se na njih odnose.