

## POLITIKA O KOLAČIĆIMA

**Websajt CKB-a koristi kolačiće za pokretanje websajta, poboljšanje korisničkog iskustva, nadgledanje aktivnosti na websajtu i prikaz relevantnih ponuda.**



### ŠTA SU KOLAČIĆI?

Kolačići (eng. Cookies) su male datoteke podataka koje Internet servisi čuvaju u pretraživačima. Oni predstavljaju nezamjenjivu tehnologiju koja je potrebna za pokretanje online servisa koji obezbjeđuju efikasno i moderno korisničko iskustvo i koje podržavaju svi trenutni pretraživači.



### KOJE VRSTE KOLAČIĆA KORISTI CKB I U KOJE SVRHE?

CKB koristi kolačiće za sljedeće svrhe:

- da unaprijedi naš websajt;
- da olakša vašu navigaciju na našem websajtu i korišćenje njenih funkcija, osiguravajući tako neometano korisničko iskustvo;
- da prikupi informacije o tome kako koristite naš websajt procjenjujući koji dio najviše posjećujete ili koristite; ovo nam omogućava da znamo kako možemo da pružimo još bolje korisničko iskustvo kada ponovo posjetite naš websajt;
- da postavi ciljane reklame na druge websajtove;
- da razlikuje i identifikuje korisnike koji pregledaju naš websajt;
- da nadgleda aktivnosti na websajtu kako bismo mogli da vam šaljemo poruke o ponudama koje su posebno prilagođene vašim interesima, kao i važne i relevantne za vas.



### VRSTE KOLAČIĆA

#### a) Esencijalni kolačići

Ovi kolačići garantuju pravilno funkcionisanje websajta, poboljšavaju korisničko iskustvo i prikupljaju informacije o korišćenju websajta bez identifikacije posjetilaca.

To uključuje skladištenje vrijednosti upotrebe kalkulatora, status prihvatanja kolačića, pamćenje načina prijavljivanja i podataka za prijavu, status poruka o websajtovima i Google Analytics smanjene funkcionalnosti između ostalog.

Imajte na umu da bez ovih kolačića ne možemo garantovati najbolje korisničko iskustvo na našem websajtu.

#### b) Analitički kolačići

U cilju razvoja našeg websajta i poboljšanja korisničkog iskustva, koristimo i kolačiće koji nam omogućavaju prikupljanje informacija o tome kako posjetioci koriste naš websajt. Ovi kolačići ne mogu da vas lično identifikuju; oni samo prikupljaju informacije kao što je stranica koju je naš posjetilac pregledao, na koji dio websajta je korisnik kliknuo, koliko je stranica otvorio, koliko je trajala svaka sesija i koje su poruke o grešci, ako ih je bilo.

Kolačići performansi:

- Kolačići performansi uključuju kolačiće **Google Analytics**. Molimo da [kliknete ovdje](#) za više informacija o **Google Analytics** kolačićima.
- Kolačići performansi takođe uključuju **the Hotjar** kolačić. Za više informacija o **Hotjar** kolačiću, posjetite: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>
- Kolačići performansi takođe uključuju **Google Optimize** kolačiće. Za više informacija o **Google Optimize** kolačićima, posjetite: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>
- Uz ovo, kolačići performansi uključuju kolačiće za praćenje **Piwik PRO**. Za više informacija o kolačićima vezano za **Piwik PRO**, posjetite: <https://help.piwik.pro/analytics/piwik-pro-cookies/>

### c) Kolačići za targetiranje i reklamiranje

Cilj ovih kolačića je da nam omogući da naš websajt prikazuje reklame koje su za vas zanimljive ili relevantne. Ovi kolačići ne mogu da vas identifikuju; oni samo prikupljaju informacije poput onih koju je stranicu pregledao naš posjetilac, koji dio websajta je korisnik kliknuo, koliko stranica je otvorio - sve to sa ciljem da otkrije koji sadržaj vas najviše zanima.

Ako ste dali prethodnu saglasnost, možemo koristiti prikupljene podatke dok pratimo vaše korišćenje websajta zajedno sa vašim ličnim podacima kako bismo omogućili prilagođavanje naše marketinške komunikacije vašim potrebama i ukazali na ponude koje su vama zanimljive i relevantne.

**Na našem websajtu koristimo reklamne kolačiće sljedećih provajdera usluga:**

#### a) Google Adwords

Detaljne informacije o ovom servisu su dostupne na sljedećem linku:

<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy>

#### b) Facebook

Detaljne informacije o ovom servisu su dostupne na sljedećem linku:

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

#### c) Doubleclick

Detaljne informacije o ovom servisu su dostupne na sljedećem linku:

<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy>

#### d) LinkedIn

Detaljne informacije o ovom servisu su dostupne na sljedećem linku:

<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>



### KAKO MOŽETE DA PROVJERITE I ONEMOGUĆITE KOLAČIĆE?

Svi moderni pretraživači omogućavaju korisnicima da mijenjaju postavke kolačića. Većina web pretraživača će automatski prihvatiti kolačiće, međutim, ova podešavanja se obično mogu promijeniti, tako da pretraživač može spriječiti automatsko prihvatanje i ponuditi da izaberete da li želite da omogućite upotrebu kolačića svaki put kada pristupite websajtu.

Budući da je cilj kolačića da poboljšaju ili omoguće upotrebu i procese našeg websajta, onemogućavanje ili brisanje kolačića može imati za rezultat nemogućnost da koristite sve funkcije našeg websajta ili može dovesti do toga da se websajt drugačije pokrene u pretraživaču nego što je prvobitno dizajnirano.

Za informacije o postavci kolačića najpopularnijih pretraživača kliknite na sljedeće linkove:

[Google Chrome Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Safari](#)



## IZJAVA O PRIVATNOSTI

Informacije o privatnosti vezano za kolačiće koji se koriste su rezimirane u tabeli ispod.

### a) Esencijalni kolačići

Pravni osnov za obradu podataka	Svrha obrade podataka	Period obrade	Skup podataka koji se obrađuju
Legitiman interes	Obezbjedivanje propisnog funkcionisanja veb-sajta	<b>Sesijski kolačići:</b> Do kraja sesije posjetioca  <b>Funkcionalnost kolačića:</b> 6 mjeseci	Google Analytics sa smanjenom funkcionalnošću  JSESSIONID  gdpr_nivo

**b) Analitički kolačići**

Pravni osnov za obradu podataka	Svrha obrade podataka	Period obrade	Skup podataka koji se obrađuju
Vaša saglasnost	Prikupljanje informacija o tome kako posjetioци koriste naš veb-sajt	Zavisno od kolačića:  Do kraja sesije posjetioца  2 godine  24 sata  1 minut  90 dana  365 dana	Google Analytics kod  _ga _gid _gat _gac_<property-id>  <a href="#">Kliknite ovdje</a> za informacije o svakom kolačiću.  Hotjar kodovi _hjClosedSurveyInvites _hjDonePolls _hjMinimizedPolls _hjDoneTestersWidgets _hjMinimizedTestersWidgets _hjIncludedInSample _hjShownFeedbackMessage  Google Optimize kolačići: __utmx __utmxx _gaexp  Piwik PRO kolačići: _pk_ref _pk_cvar _pk_id _pk_ses _pk_hsr piwik_ignore _pk_uid

**c) Kolačići za targetiranje i reklamiranje**

Pravni osnov za obradu podataka	Svrha obrade podataka	Period obrade	Skup podataka koji se obrađuju
Vaša saglasnost	Prikazivanje relevantnih oglasa, kreiranje i pohranjivanje identifikatora	Zavisno od kolačića:  90 dana,  18 mjeseci ili 2 godine	Google Adwords conversion code  Google Adwords remarketing code  Google Analytics remarketing function  Facebook conversion code  Facebook remarketing code  Drugi Facebook kolačić  _fbp – user ID  _fbc – click ID  DoubleClick Floodlight code portalId  LinkedIn conversion code  LinkedIn remarketing code

Pretraživanje internet stranice je anonimno i tom prilikom se ne prikupljaju podaci koji bi omogućili vašu ličnu identifikaciju kao što su ime i prezime, adresa, broj telefona ili e-mail adresa. Posebno ćemo vas upozoriti kada nam je potreban vaš lični podatak koji će nam omogućiti da vam pružimo uslugu ili izvršimo transakciju koju ste zatražili.

Banka je obavezna je da, na pisani zahtjev lica, odnosno njegovog zakonskog zastupnika ili punomoćnika, nakon utvrđivanja identiteta tog lica, najkasnije u roku do 15 dana od dana podnošenja zahtjeva, dostavi obavještenje o tome da li se lični podaci koji se na njega odnose obrađuju.

Banka je obavezna da, na pisani zahtjev lica na koje se podaci odnose, odnosno njegovog zakonskog zastupnika ili punomoćnika, u roku do 15 dana od dana podnošenja zahtjeva:

- 1) dopuni nepotpun ili izmijeni, odnosno izbriše netačan lični podatak;
- 2) briše lični podatak, ako njegova obrada nije u skladu sa zakonom.

O izvršenoj dopuni ili izmjeni i brisanju ličnih podataka iz stava 1 ovog člana, Banka je obavezna da, u roku od osam dana, obavijesti lice, odnosno njegovog zakonskog zastupnika ili punomoćnika, kao i treću stranu, odnosno korisnika ličnih podataka, izuzev ako se to pokaže nemogućim.

Ako banka ne postupi u skladu sa st. 1 i 2 ovog člana ili odbije zahtjev iz stava 1 ovog člana, lice ima pravo da podnese prigovor bančinom Odjeljenju za žalbe klijenata na primjedbe@ckb.me ili da zahtijeva zaštitu prava kod nadzornog organa.