

Vishing

(„pecanje podataka“ putem telefonskih poziva)



Šta je vishing?

Vishing je sličan phishing-u, ali se odnosi na lažne telefonske pozive u kojima se prevaranti predstavljaju kao zaposleni banke ili druge poznate organizacije te od vas traže da novac s vlastitog računa prebacite na neki nepoznati račun. Kako bi vas nagovorili da otkrijete vaše podatke, prevaranti će vam pokušati „prodati“ uvjerljivu priču.

Na primjer, prevarant će se predstaviti kao zaposleni provajdera usluga, telekoma ili komunalnog preduzeća i ponuditi vam povraćaj novca. U tu svrhu će od vas tražiti da vašu debitnu karticu dodate u „wallet“ (tokenizujete karticu) i date im kod za autorizaciju transakcija. Kod će zatim iskoristiti kako bi izvršili transakcije s vašeg računa. Nikada ne otkrivajte svoje PIN-ove, lozinke, kodove za prijavu (one time password) i kodove za autorizaciju transakcija koje generiše token osobama koje vas na bilo koji način kontaktiraju.



Kako ga prepoznati?

Prevaranti se obično služe sledećim metodama:

- kažu vam da postoje određeni problemi s vašim računom,
- kako bi zadobili vaše povjerenje, kažu vam da nazovete broj telefona ispisan na pozadini vaše debitne ili kreditne kartice, a onda vašu liniju drže otvorenom jer ne žele spustiti slušalicu i
- traže od vas da novac s vlastitog računa iz sigurnosnih razloga prebacite na neki drugi račun.



Šta preduzeti?

Ako primite poziv osobe koja se predstavi kao zaposleni banke ili odjeljenja za sigurnost neke od kartičnih kuća, budite oprezni kako ne biste postali žrtva prevare.



Kako se možete zaštititi?

- Banka nikada od vas neće tražiti da novac prebacite na nepoznati račun. Ako neko zatraži tako nešto od vas, smjesta prekinite vezu.
- Ako vas neko nazove i kaže vam da nazovete broj ispisan na zadnjoj strani kartice ili bilo koji drugi broj, učinite sljedeće:
 - poslužite se nekim drugim telefonom,
 - ako nemate drugi telefon, najprije nazovite nekoga od vaših prijatelja ili članova porodice kako biste se uvjerali da je linija slobodna.



Prijavite vishing

Ako mislite da vas je nazvao prevarant ili da ste nekome nenamjerno dali pristup finansijskim podacima, što prije nazovite banku. Obavite poziv s nekog drugog telefona, a ne s onog na koji vas je prevarant pozvao. Naime, prevaranti često ostavljaju liniju otvorenom kako bi vas spriječili u zvanju te čak proizvode zvukove biranja brojeva kako biste mislili da je vaša linija slobodna.