

# CONCIERGE CHAT-BOT UPUTSTVO ZA REGISTRACIJU I KORIŠĆENJE SERVISA

Namijenjeno korisnicima Visa Signature I Visa Platinum kartica

1. Aktivirajte karticu na šalteru ili bankomatu

2. Pristupite linku u SMS poruci koju će vam proslijediti CKB:

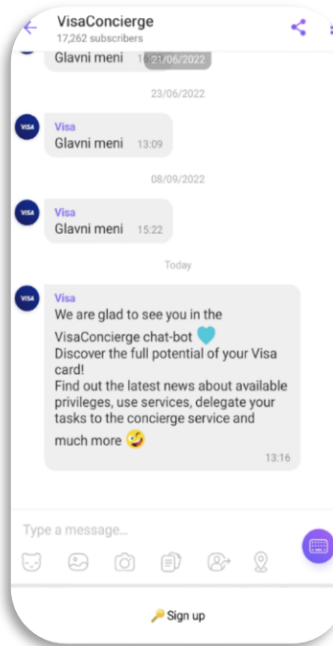
CKB  
--INFO--  
Postovani/a, Visa Concierge servis je aktiviran. Ocekuje vas 24/7 podrška concierge tima. Pokrenite servis putem linka - [https://mssg.me/\\_concierge\\_VasaCKB](https://mssg.me/_concierge_VasaCKB)

3. Odaberite kanal komunikacije sa Visa asistentima:

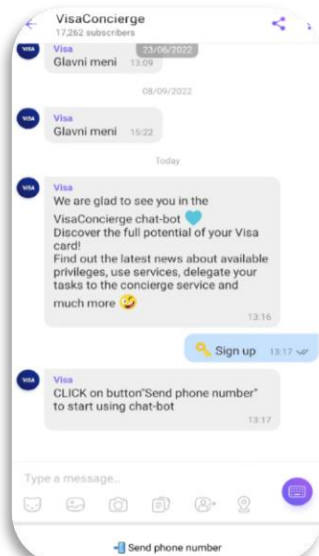


:

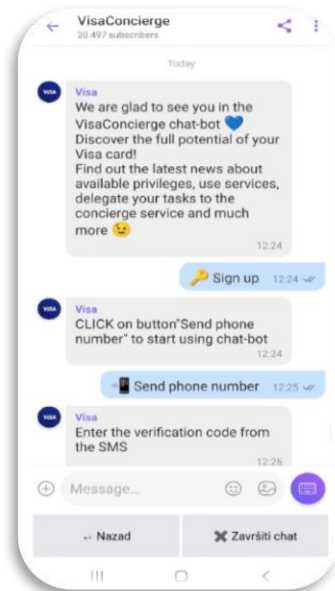
4. Selektujte opciju **Sign up**



5. Selektujte opciju **Send phone number**, a zatim opciju **Share number**



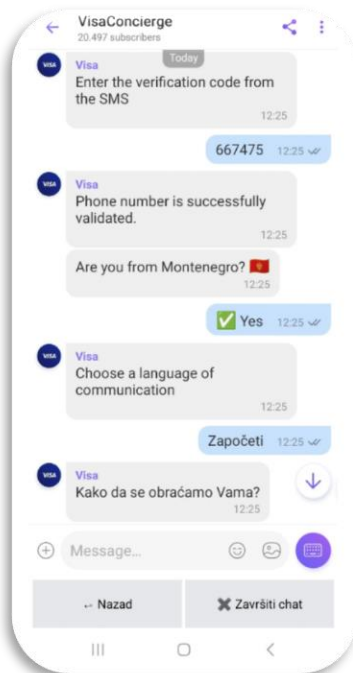
6. Unesite u čat **verifikacioni kod** koji ste dobili putem SMS poruke



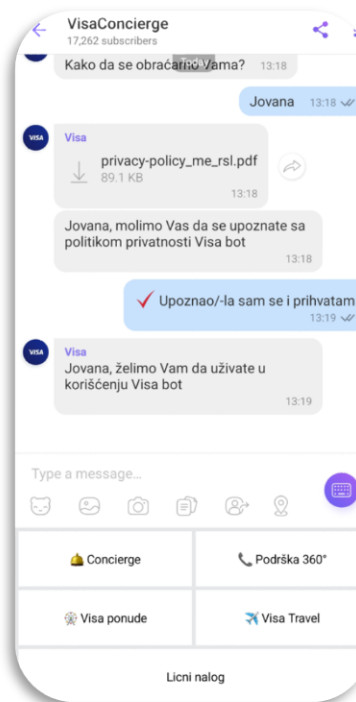
7. Are you from Montenegro?“ – Odaberite opciju **Yes**

8. „Choose a language of communication” – odaberite „**Započeti**”

9. Kako da se obraćamo Vama? – **unesite Vaše ime**



10. „Politika privatnosti” - **pročitajte i prihvatite pravila**



11. Započnite komunikaciju – Odaberite **Concierge**

