

# Sigurnost mobilnog bankarstva

Mobilni telefoni danas su puno više od uređaja za telefoniranje. Koristimo ih za fotografisanje, snimanje video sadržaja, provjeravanje e-pošte... Zahvaljujući njima možemo poslovati u pokretu te obavljati finansijske transakcije koristeći aplikaciju za mobilno bankarstvo. Stoga je zaštita mobilnih telefona od prijetnji preko interneta važnija nego ikada prije.



## Kako se zaštititi?

Banke koriste najsavremeniju tehnologiju kako bi zaštitile vas i vaš novac dok koristite mobilno ili internet bankarstvo. Ali, i vi lično možete preduzeti određene korake u tom smjeru.

- Zaštitite vaše lozinke. Izuzetno je važno da ih ne otkrivajte nikome te da ih ne čuvate na vašem uređaju. Ako mislite da je neko saznao vaše podatke ili ste izgubili mobilni uređaj, smjesta promijenite lozinku.
- Koristite zvanične prodavnice aplikacija ili internet pretraživač kako biste sproveli finansijske transakcije. Nikada ne preuzimajte aplikacije iz nepoznatih izvora.
- Javna mjesta. Budite oprezni ako koristite mobilni uređaj u javnosti, naročito za mobilno bankarstvo. Nikada ne gubite mobilni uređaj iz vida, te pripazite na osobe koje bi vam mogle gledati preko ramena. Svakako se odjavite nakon što ste obavili sve što ste trebali.
- Isključite Bluetooth vezu ako ne želite podijeliti svoje informacije s drugima.
- Neka sve bude ažurirano. Provjerite jesu li izašle nove softverske dopune i instalirajte ih kako operativni sistem na uređaju ne bi bio izložen rizicima. Ako vaš mobilni uređaj podržava antivirusni softver, dobro bi bilo da ga preuzmete od nekog renomiranog brenda.
- SMS i e-pošta. Budite oprezni ako otvarate linkove iz tekstualnih poruka (SMS) ili e-poruka. Vaša banka vas nikada neće pitati za povjerljive informacije putem SMS-a ili e-poruka.
- Budite oprezni kada otvarate priloge iz MMS-ova (multimedijalne poruke) jer bi mogli sadržavati malware. Ne otvarajte takve priloge, osim ako znate o čemu je riječ ili ste to očekivali.
- Neka vam mobilna sigurnost bude jednako važna kao i sigurnost vašeg kompjutera.
- Pripazite da vam neko ne bi pročitao povjerljive informacije (na primjer, nemojte koristiti zajedničku e-poštu ili mobilni uređaj).



## Prijavite

Dobijete li e-poruku ili SMS u kojima se od vas traži da otkrijete lične podatke, ni u kom slučaju nemojte kliknuti na linkove u takvim porukama. Nadalje, nemojte otkriti bilo kakve podatke vezane za internet i mobilno bankarstvo. Prosljedite sve sumnjive e-poruke ili detalje o dobijenim sumnjivim SMS-ovima banci, a zatim ih izbrišite. Te će se informacije iskoristiti za sprječavanje internet prevara.