

Lažna prodaja robe i lažne nagradne igre na internetu



Tip prevare i način rada

Sredstva za robu oglašenu na prodajnim ili oglasnim sajtovima se unaprijed naplaćuju od kupaca. Plaćena roba se često nikada ne isporuči ili se dostavi neka druga roba. Kupcu se naplati puna cijena pouzećem, prije nego što otvori paket i provjeri šta mu je isporučeno. Takođe, u posljednje vrijeme, na društvenim mrežama se često oragnizuju lažne nagradne igre. Jedan od standardnih metoda je korišćenje vizuelnog identiteta poznatih kompanija koje navodno traže lične ili podatke o bankovnim karticama u zamjenu za lažne poklon vaučere ili druge vrste pogodnosti.

- Lažnim mejlom, SMS porukom, preko platformi za komunikaciju ili društvenih mreža reklamira se određeni proizvod
- Od potencijalnih kupaca se prije slanja robe zahtijeva da uplate sredstva ili da robu plate pouzećem
- Nakon što kupac izvrši uplatu, roba se ne šalje, odnosno, u slučaju pouzeća, isporučuje se često roba male vrijednosti ili neki drugi proizvod koji ne odgovara onome što je kupac poručio i platio.
- Od tog momenta, sa lažnim prodavcem više nije moguće kontaktirati, a oglas je uglavnom odmah uklonjen sa veb sajta.
- Kod prevara koje se tiču tzv. nagradnih igara reklamiraju se igre koje se zapravo ne organizuju, a linkovi koji u tim porukama stižu vode ka sajtovima koji su najčešće registrovani u Kini
- U porukama se lažno tvrdi da neka veća kompanija poklanja izvjesnu sumu novca ili vaučer za trgovinu u zamjenu za lične ili finansijske podatke
- Korisnik se manipulativno navodi na unošenje ličnih ili finansijskih podataka
- Nakon kratkog perioda, gasi se internet stranica ili nalog na društvenoj mreži na kojoj je postavljena nagradna igra, a lični podaci ostaju u posjedu nepoznatih lica i obično budu zloupotrijebljeni



Mjere predostrožnosti

- Budite obazrivi kada dobijate mejlove ili informacije o nagradi koju ste navodno osvojili. Često se informacije ovog tipa šalju osobama koje uopšte nijesu učestvovala u nagradnoj igri ili konkursu.
- Provjerite sajt kompanije koja navodno organizuje nagradnu igru kako biste provjerili da li je nagradna igra zaista organizovana.
- Kupujte isključivo preko provjerenih veb-sajtova
- Provjerite reputaciju prodavca, koliko ima pozitivnih i negativnih ocjena. Budite posebno obazrivi ukoliko trgovac nema niti jednu ocjenu
- Budite obazrivi kada prodavac insistira na plaćanju unaprijed bez ikakvog dokaza o dostavi robe
- Ukoliko je to moguće, lično izvršite plaćanje i preuzimanje robe. Ne otvarajte linkove i ne odgovarajte na zahtjeve putem kojih se traže Vaši lični ili podaci bankovnih kartica.
- Ukoliko ipak otkrijete podatke sa platne kartice, sumnjate da je riječ o prevari, odmah se obratite Banci kako bi kartica bila blokirana i izdata nova. U slučaju kompromitovanja drugih ličnih podataka obratite se nadležnom organu i obavezno poništite spornu dokumentaciju.

NAPOMENA:

Banka kontinuirano preduzima mjere predostrožnosti u cilju prevencije ovog tipa zloupotrebe i kroz interni monitoring sistem blokira terminale povezane sa registrovanim prevarama. Ključno je istaći da Banka nikada ne traži lične podatke na neformalan način, putem društvenih mreža.