

## Informacije za potrošače za uslugu prebacivanja računa za plaćanje:

Banka	
Naziv	Crnogorska komercijalna banka AD Podgorica
PIB	02239108
Sjedište	Bulevar revolucije 17, 81000 Podgorica
Opis glavnih karakteristika usluge	
Naziv	Usluga prebacivanja računa za plaćanje iz jedne banke u drugu banku, unutar Crne Gore, prema <i>Zakonu o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama</i> (u daljem tekstu Zakon).
Vrsta računa za plaćanje	Transakcioni računi
Popis usluga koje mogu biti predmet prebacivanja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trajni nalozi</li> <li>• Direktna zaduženja (plaćanja)</li> <li>• Ponavljajući dolazni kreditni transferi</li> </ul>
<b>KORAK 1</b> Podnošenje Zahtjeva potrošača za uslugu prebacivanja	<p>Potrošač u banci koja je primalac:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• otvara transakcioni račun (ako nema već otvoren),</li> <li>• potpisuje Punomoćje za prebacivanje računa za plaćanje (dalje: Punomoćje) u minimalno dva primjerka, od kojih jedan primjerak zadržava potrošač, a drugi Banka.</li> </ul> <p>Punomoćje je dokument na osnovu kojeg potrošač ovlašćuje banku koja je primalac i banku koja je prenosilac da preduzmu sve potrebne radnje za sprovođenje usluge prebacivanja računa. Usluga prebacivanja računa, sastoji se u prenosu sa banke prenosioca na banku koja je primalac:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informacija o svim ili određenim trajnim nalogima za kreditne transfere, ponavljajućim direktnim zaduženjima i ponavljajućim dolaznim kreditnim transferima, koji se izvršavaju na transakcionom računu i/ili</li> <li>• dijela ili cijelog pozitivnog stanja sa jednog transakcionog računa na drugi uz zatvaranje ili bez zatvaranja istog kod banke prenosioca</li> <li>• informacija o datumu od kada se trajni nalozi za kreditne transfere i direktna zaduženja mogu početi izvršavati - najraniji datum koji potrošač može odrediti u Punomoćju.</li> </ul> <p>Za svaki transakcioni račun, koji se prebacuje iz banke prenosioca na banku primaoca, potrošač potpisuje posebno Punomoćje.</p> <p>Potrošač sam odlučuje o opsegu usluge prebacivanja i to navodi u Punomoćju.</p>
<b>KORAK 2</b> Obaveze banke primaoca	<p>Banka primalac u roku od 2 radna dana od dana prijema Punomoćja, podnosi zahtjev banci prenosiocu, da u skladu sa tim Punomoćjem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dostavi banci primaocu i potrošaču, ako je on to izričito zatražio, popis postojećih trajnih naloga za kreditne transfere i dostupne informacije o ovlašćenju za direktna zaduženja, koji se prebacuju;</li> <li>2) dostavi banci - primaocu i potrošaču, ako je on to izričito zatražio, dostupne informacije o ponavljajućim dolaznim kreditnim transferima i direktnim zaduženjima kojima upravlja povjerilac koja su izvršena na računu za plaćanje u prethodnih 13 mjeseci;</li> </ol>

	<p>3) ako banka-prenosilac nema uspostavljen sistem za automatsko preusmjeravanje dolaznih kreditnih transfera i direktnih zaduženja na račun za plaćanje koji je potrošač otvorio ili ima kod pružaoca platnih usluga - primaoca, prestane da prima direktna zaduženja i dolazne kreditne transfere od dana navedenog u Punomoćju;</p> <p>4) obustavi izvršavanje trajnih naloga od dana navedenog u Punomoćju;</p> <p>5) prenese raspoloživa novčana sredstva sa računa za plaćanje koji je potrošač otvorio ili koji ima kod pružaoca platnih usluga - primaoca, na dan koji je potrošač odredio, i</p> <p>6) zatraži ukidanje računa za plaćanje kod pružaoca platnih usluga - prenosioca na dan koji je potrošač odredio.</p>
<p><b>KORAK 3</b></p> <p>Obaveze banke prenosioca</p>	<p>Banka prenosilac u roku od 5 radnih dana od dana prijema svih potrebnih informacija iz Punomoćja za sprovođenje usluge prenosa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• šalje banci primaocu izvještaj o uslugama koje su predmet prenosa,</li> <li>• šalje potrošaču izvještaj o uslugama koje se prenose, ako ga je potrošač zatražio u Punomoćju,</li> <li>• postupa sa direktnim plaćanjima, trajnim nalozima i ponavljajućim dolaznim kreditnim transferima na način naveden u Punomoćju,</li> <li>• prenosi dio ili cijeli iznos raspoloživog stanja navedenog u Punomoćju, zatvara transakcioni račun u skladu sa Punomoćju ako su za to stvoreni preduslovi</li> <li>• kontaktira potrošača ako na računu koji se zatvara ima nepodmirenih potraživanja ili drugih razloga koji sprječavaju prenos računa.</li> </ul>
<p><b>KORAK 4</b></p> <p>Obaveze banke primaoca</p>	<p>Banka prenosilac će u roku od 5 radnih dana od dana prijema zahtjeva od banke primaoca ako su ispunjeni svi uslovi za prenos, u skladu sa Punomoćjem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poslati banci primaocu sve informacije tražene zahtjevom i Punomoćjem</li> <li>- ako banka-prenosilac nema uspostavljen sistem za automatsko preusmjeravanje dolaznih kreditnih transfera i direktnih zaduženja na račun za plaćanje koji je potrošač otvorio ili ima kod banke – primaoca, prestane da prihvata dolazne kreditne transfere i direktna zaduženja na računu za plaćanje od dana navedenog u Punomoćju, o čemu obavještava platioce i primaoce plaćanja koji učestvuju u tim transakcijama:obustavi trajne naloge od dana navedenog u Punomoćju;</li> <li>- prenese raspoloživa novčana sredstva sa računa za plaćanje na račun za plaćanje koji je potrošač otvorio ili koji posjeduje kod banke</li> <li>- primaoca na dan određen u Punomoćju, i</li> <li>- ne dovodeći u pitanje odredbe zakona kojim se uređuje platni promet koje se odnose na otkazni rok potrošača, ukine račun za plaćanje na dan određen u Punomoćju <b>ako potrošač nema neizmirenih obaveza na tom računu za plaćanje i pod uslovom da su izvršene radnje iz tač. 1, 2 i 4 ovog stava i odmah obavijesti potrošača ukoliko neizmirene obaveze sprječavaju ukidanje njegovog računa za plaćanje.</b></li> </ul> <p>Banka primalac nema obavezu uspostaviti usluge koje i inače ne nudi svojim klijentima.</p> <p>Banka primalac će u roku od 5 radnih dana od prijema naprijed navedenih informacija od banke prenosioca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktivirati trajne naloge koje je potrošač odredio u Punomoćju i izvršava ih počev od dana utvrđenog u Punomoćju;</li> <li>• obezbijedi uslove za izvršavanje direktnih zaduženja koje je korisnik platnih usluga odredio u Punomoćju počev od dana utvrđenog u Punomoćju;</li> <li>• obavijesti potrošača i o drugim pravima u vezi sa izvršavanjem direktnih zaduženja koja su ugovorena (npr. pravo da se umanji iznos direktnih zaduženja, da se saglasi sa svakim pojedinačnim direktnim zaduženjem, da blokira direktno zaduženje);</li> <li>• obavijesti platioce koji iniciraju izvršenje ponavljajućih dolazećih kreditnih transfera, koji su utvrđeni u Punomoćju, o računu za plaćanje potrošača otvorenom kod banke - primaoca i dostavlja platiocima kopiju ili primjerak Punomoćjua potrošača, a ako banka</li> </ul>

	<p>- primalac nema sve informacije koje su joj potrebne da obavijesti platioce, nedostajuće informacije traži od potrošača ili banke - prenosioca, i</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• obavijesti primaoca plaćanja koji iniciraju platnu transakciju za direktno zaduženje računa za plaćanje potrošača, a koji su utvrđeni u Punomoćju, o računu za plaćanje kod banke - primaoca i o danu od kada će se direktna zaduženja izvršavati sa tog računa za plaćanje i dostavi primaocima plaćanja kopiju ili primjerak Punomoćjua potrošača, a banka - primalac nema sve informacije koje su joj potrebne da obavijesti primaoca plaćanja, nedostajuće informacije traži od potrošača ili banke - prenosioca.</li> </ul> <p>U slučaju da potrošač odluči da sam da platiocima i/ili primaocima plaćanja podatke iz naprijed navedenih tačaka, banka - primalac će tom potrošaču, u roku od 5 radnih dana, dostaviti obavještenje u pisanoj formi, koje mora sadržati podatke o računu za plaćanje i danu utvrđenom u Punomoćju potrošača od kada će banka - primalac otpočeti izvršavanje ponavljajućih dolaznih kreditnih transfera i direktnih zaduženja.</p> <p>Banka primalac šalje pisana obavještenja i kopiju Punomoćju sa podacima o novom računu za plaćanje, ali ne preuzima odgovornost da će primaoci obavještenja postupiti prema istima.</p>
<b>Obaveze potrošača</b>	<p>Potrošač snosi odgovornost za pravovremeno slanje potvrda o broju transakcionog računa primaocima direktnih plaćanja, kao i uplatiocima ponavljajućih dolaznih kreditnih transfera.</p> <p>Potrošač ima obavezu da kontrolom svog računa prati izvršenje usluga koje su bile predmet prenosa.</p>
<b>Rok za prebacivanje</b>	U roku od maximum 12 radnih dana od dana podnošenja Punomoćja.
<b>Ostalo</b>	
<b>Podaci koje treba dostaviti potrošač</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• važeći identifikacioni dokument</li> <li>• podatke o uslugama koje su predmet prebacivanja</li> <li>• sve druge podatke koje mu u ostupku prenosa računa zatraže banka primalac i banka prenosilac</li> </ul>
<b>Odustajanje od usluge prebacivanja transakcionog računa</b>	<p>Potrošač može naknadnim pisanim zahtjevom odustati od usluge prebacivanja računa u roku od 3 radna dana od datuma potpisivanja Punomoćja.</p> <p>Zahtjev za odustajanje potrošač podnosi isključivo u banci primaocu.</p> <p>Preuzimanjem zahtjeva za odustajanje banka primalac ne garantuje potrošaču da će proces prebacivanja biti zaustavljen.</p> <p>Protekom roka za odustajanje potrošač mora pokrenuti novi postupak prebacivanja transakcionog računa ili lično riješiti problem u svakoj od banaka.</p>
<b>Terminski plan</b>	<p>Banka primalac šalje sve potrebne informacije iz Punomoćja za prebacivanje (po potrebi i samo Punomoćje) banci prenosiocu u roku od 2 radna dana od datuma prijema Punomoćja.</p> <p>Banka prenosilac šalje popis usluga koje se prenose novoj banci u roku od 5 radnih dana od prijema Punomoćja.</p> <p>Banka primalac preduzima potrebne radnje navedene u Punomoćju i prema primljenom izvještaju u roku od 5 radnih dana od prijema izvještaja.</p> <p>Radni dan je svaki dan od ponedjeljka do petka izuzev državnih praznika u Crnoj Gori i neradnih dana.</p>
<b>Način podnošenja prigovora / pravo na</b>	<p>Ako potrošač smatra da banka primalac i/ili banka preuzimac postupaju suprotno odredbama Zakona, ima pravo da Banci podnese pisani prigovor.</p> <p>Potrošač ima pravo na zaštitu svojih prava i interesa i putem vansudskog rješavanja sporova, koje obuhvata pravo na prigovor Centralnoj banci Crne Gore i na alternativno rješavanje</p>

<b>vansudsko rješavanje sporova</b>	sporova, u skladu sa posebnim zakonima kojima se uređuju alternativno rješavanje sporova i arbitraža. Nadležno tijelo kojem se može obratiti potrošač je: Centar za alternativno rješavanje sporova, na adresi Serdara Jola Piletića, Podgorica, internet stranica <a href="http://www.centarzaars.me">www.centarzaars.me</a> . Banka će odgovoriti potrošaču na uredno primljeni prigovor najkasnije u roku od 8 (osam) radnih dana od dana njegovog prijema.
<b>Kontakt za uslugu prebacivanja</b>	<a href="mailto:info@ckb.me">info@ckb.me</a>
	Kontakt centar 19900
<b>Naknade vezane za uslugu prebacivanja transakcionog računa</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Za korišćenje usluge prenosa transakcionog računa ne naplaćuje se naknada.</li><li>• Informacije vezane za prenosom računa su bez naknade za potrošača i za banku primaoca.</li><li>• Podnošenje Zahtjeva za odustajanje od usluge prebacivanja se ne naplaćuje.</li><li>• Naknade za otvaranje i zatvaranje direktnih plaćanja, trajnih naloga, naknada za zatvaranje transakcionih računa, kao i naknade platnog prometa (npr. prenos pozitivnog stanja) potrošač plaća u skladu sa važećim naknadama banke primaoca i banke prenosioca.</li></ul>	